

# Conditions Générales de Vente (C.G.V.)

## PREAMBULE

Pour passer commande sur le site Internet [www.stankokristic.com](http://www.stankokristic.com), nous vous invitons à consulter les Conditions Générales de Vente que vous vous engagez à accepter lors de la validation de votre commande.

## ARTICLE 1 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTES

1.1 Les présentes conditions générales de vente définissent :

– Les modalités de vente sur le site Internet [www.stankokristic.com](http://www.stankokristic.com) depuis lequel sont commercialisés les produits distribués par STANKO KRISTIC ainsi que les droits et obligations des parties nés de la vente en ligne.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre une personne physique ou morale souhaitant effectuer un achat pour leur usage strictement personnel, via le Site

[www.stankokristic.com](http://www.stankokristic.com)

Téléphone : 06.11.34.48.01

Adresse mail : [stanko.kristic@orange.fr](mailto:stanko.kristic@orange.fr)

En passant commande sur le Site, le Client reconnaît :

– qu’il a la pleine capacité juridique ;  
– que sa commande est régie par les présentes Conditions Générales de Vente dont le Client déclare en accepter les termes sans restriction, ni réserves. Toute commande vaut acceptation, sans réserve, des présentes Conditions Générales de Vente. Cette acceptation n’est en aucune façon conditionnée par une signature manuscrite de la part du Client. Conformément aux dispositions applicables du Code civil, il est rappelé que la validation du bon de commande telle que précisée à l’Article 3, constitue une signature électronique qui a, entre les Parties, la même valeur qu’une signature manuscrite.

1.2. Toute condition particulière ou tout autre document écrit contenu notamment dans des documents issus du Client (y compris la commande) ne peut prévaloir sur les présentes Conditions Générales de Vente sans l’accord préalable exprès écrit de STANKO KRISTIC. Il est précisé que le Client peut sauvegarder ou imprimer les présentes Conditions Générales de Vente, à condition toutefois de ne pas les modifier.

1.3 STANKO KRISTIC se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente qu’il appartient au Client de consulter régulièrement.

## ARTICLE 2 – PRODUITS

2.1 Présentation et description des Produits

STANKO KRISTIC présente sur le Site les différents Produits qu’il offre à la commercialisation, ainsi que leurs descriptifs détaillés contenus dans des fiches produits, offrant au Client la possibilité de connaître avant la prise de commande définitive, les caractéristiques essentielles de chaque Produit qu’il peut acheter via le Site et ce, conformément aux dispositions de l’article L.111-1 du Code de la consommation. Les renseignements mentionnés sur chaque fiche produit ainsi que leur

photographie sont ceux communiqués à STANKO KRISTIC. Les Produits sont conformes à la réglementation française en vigueur.

## 2.2 Disponibilité des Produits

2.2.1. Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles au moment de la passation de la commande par le Client. Il est rappelé que STANKO KRISTIC ne produit que des oeuvres uniques et non reproduites.

## 2.3 Prix des Produits

Les prix applicables sont ceux qui sont indiqués sur le Site [www.stankokristic.com](http://www.stankokristic.com) au moment où le Client valide sa commande. Les prix sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC). À tout moment et sans préavis, STANKO KRISTIC se réserve le droit de modifier ses prix des Produits.

# **ARTICLE 3 – COMMANDE ET DE PAIEMENT DE PRODUITS**

## 3.1 Commander un Produit

3.1.1 Pour passer commande sur le Site [www.stankokristic.com](http://www.stankokristic.com), le Client doit :

- Etre majeur pour passer toute commande
- Avoir la capacité légale de contracter

3.1.2 Une fois son panier validé, le Client devra s'identifier.

Le Client s'engage notamment à indiquer :

- ses nom(s), prénom(s), numéro de téléphone et adresse de courrier électronique. L'adresse de courrier électronique devra être valide et en état de fonctionnement.
- une adresse postale à laquelle la livraison peut être effectuée durant les heures ouvrables du lundi au samedi.

3.1.3 Une fois le Client identifié, un récapitulatif de commande reprendra l'ensemble des informations relatives à cette commande.

3.1.4 Après avoir pris connaissance du récapitulatif de sa commande, le Client sera invité :

- à coché la case « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ».

3.1.5 Les données enregistrées pour la livraison et facturation par STANKO KRISTIC constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre STANKO KRISTIC et le Client. En cas de conflit entre les Parties sur une transaction effectuée sur le Site, les données enregistrées par STANKO KRISTIC sont considérées comme preuve irréfutable du contenu de la transaction.

## 3.2 Règlement de la commande

Le paiement se fera en euros exclusivement, par virement ou par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard, American Express). STANKO KRISTIC fait appel à un prestataire de paiement et n'a donc jamais accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement du Client.

## 3.3 Sécurité dans les opérations de paiement et sécurisation des moyens de paiement

Afin de lutter contre la fraude, les règlements se font via Paypal. Toutes les transactions s'effectuent sur le Site d'une manière sécurisée par Paypal.

## 3.4 Confirmation de la commande par STANKO KRISTIC

3.4.1 Une fois la commande confirmée et son paiement validé, un récapitulatif s'affiche et mentionne les références de la commande.

3.4.2 Un courrier électronique de confirmation de commande sera ensuite envoyé au Client.

## **ARTICLE 4 – LIVRAISON ET RECEPTION DE LA COMMANDE**

### 4.1 Livraison

Les Produits seront livrés à l'adresse postale renseignée par le Client à l'occasion de sa commande et qui figurera sur le bon de livraison.

### 4.2 Zone et tarifs de livraison

France: Franco de port

Europe: sur devis d'un transporteur agréé en sus du prix de l'article

Monde: sur devis d'un transporteur agréé en sus du prix de l'article

#### Réception des Produits par le Client

Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition des Produits auprès du Client par le transporteur, matérialisé par le système de contrôle utilisé par le transporteur. Aucune contestation relative à la livraison en elle-même ne sera possible si le colis apparaît comme ayant été livré, le système informatique du transporteur faisant foi.

## **ARTICLE 5 – DROIT DE RETRACTATION DU CLIENT**

Pour tout achat d'un produit sur le site, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception dudit produit pour se rétracter si celui-ci ne lui convient pas ce, sans devoir indiquer de motif. Pour se faire, le client effectue une déclaration non équivoque indiquant son souhait de retourner le produit. Toutefois, pour des raisons d'hygiène et de sécurité, seuls seront repris les produits non utilisés, correctement protégés dans leur emballage d'origine, en parfait état, propre à la revente, accompagné des accessoires éventuels et de la facture correspondante, ces conditions étant cumulatives

Sous réserve de ce qui précède, STANKO KRISTIC effectuera le remboursement de l'achat, incluant les frais d'envoi sur la base des frais de livraison standard dans un délai de 14 jours suivant la réception du produit. Les frais de réexpédition seront à la charge du client.

## **ARTICLE 6 – RESPONSABILITE DE STANKO KRISTIC**

La responsabilité de STANKO KRISTIC ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, survenance de bugs, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique.

## **ARTICLE 7 – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **7.1 Droit d'auteur**

Le Site est la propriété pleine et entière de STANKO KRISTIC. Ce dernier est titulaire des droits de propriété intellectuelle nécessaires pour les mettre en ligne.

La structure générale du Site et son contenu (textes, slogans, graphiques, images, sons, vidéos), y compris les logiciels, bases de données sont la propriété de STANKO KRISTIC ou de tiers autorisés à les utiliser, et sont protégés au titre du droit d'auteur. La reproduction de tout ou partie du Site et de son Contenu est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé.

Dès lors, conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou du Contenu, par quelque procédé que

ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de STANKO KRISTIC, est prohibée.

#### 7.2 Signes distinctifs

Les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et/ou nom de domaine de STANKO KRISTIC et/ou de ses partenaires commerciaux mentionnés dans le Site constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de leur titulaire.

### **ARTICLE 8 – DROIT APPLICABLE – LITIGES**

Le droit applicable aux présentes Conditions Générales de Vente et aux commandes y afférentes est le droit français.